

# LEIPZIG

LEIPZIGER VOLKSZEITUNG

\*  
Seit mehr als 16 Jahren wählen Hotelgäste die „beliebtesten Hotels Deutschlands“. Zum zweiten Mal hintereinander hat es das Bad Dübener Heide Spa in die Top 20 der Vier-Sterne Hotels geschafft. Kurdirektor **Reiner Heun** und Mitarbeiterin **Jessica Stöbe** konnten die Auszeichnung kürzlich in Berlin entgegennehmen. Mit Stolz, versteht sich. „Jährlich beteiligen sich Hunderte von Hotels und Zehntausende Gäste an der Wahl, die mittlerweile zu den größten Gästewahlen Deutschlands zählt“, macht Heun die Bedeutung des Ganzen klar. Besonders erfreulich sei die Prämierung unter dem Gesichtspunkt, dass das Hotel noch nicht sehr lange am Markt ist und sich gegen Mitbewerber durchgesetzt hat, die schon lange Zeit zu den großen Top-Häusern in Deutschland zählen. Wie wichtig zufriedene Kunden sind, werde laut Geschäftsführer Heun beim Buchungsverhalten der



Gäste deutlich. Bereits 18 Monate nach Eröffnung des Hotels haben 14,4 Prozent der Gäste Zimmer bestellt, weil sie schon einmal im Hotel waren oder eine Empfehlung erhalten haben.

Texte: ny/ka

Kurdirektor Reiner Heun (links) und seine Mitarbeiterin Jessica Stöbe nehmen die Auszeichnung im Berliner Tierpark-Hotel von Laudator Norbert Meyer entgegen.

Foto: privat