



Neue, alte Sieger

Wo stimmt einfach alles? Diese Frage beantworteten 2009 erneut rund 42.800 Gäste und wählten das „Beliebteste Hotel Deutschlands“ in jeder Kategorie.

Erneut überzeugte das Schloss Hubertushöhe als „Beliebtestes Hotel Deutschlands“ 2009 in der Fünf-Sterne-Kategorie. Der Direktor Marc Debourdon de Grammont konnte vor kurzem bei der Gala im Berliner Abacus Tierpark Hotel zum dritten Mal in Folge die Ehrung von Norbert Meyer, Geschäftsführer

von EHF Hotel Marketing, entgegennehmen. „Die Basis dafür war die Arbeit unseres Teams, ihre familiäre und persönliche Betreuung der Gäste“, erklärt der Direktor. Bereits seit 17 Jahren stimmen die Gäste teilnehmender Hotels auf ausliegenden Wahlkarten über Kriterien wie Hygiene und Service, Preis-Leistungs-

verhältnis und Ambiente im Schulnotensystem ab. Unter den 386 bundesweiten Hotels sind Stadt-, Tagungs- und Businesshotels ebenso vertreten wie Ferien-, Wellness- und Eventhotels. 2009 folgten dem Schloss Hubertushöhe in der Fünf-Sterne-Kategorie das Hotel Romantischer Winkel in Bad Sachsa und als Newcomer das Göbel's Schlosshotel Prinz von Hessen in Friedewald. In der Vier-Sterne-Kategorie gewann erneut das Landhotel Zur Hopfenkönigin aus Spalt und verwies das Hotel Forsthaus Auerhahn in Baiersbrunn und das Hotel Regina Maris in Norden auf die Plätze 2 und 3. Bei den Drei-Sterne-Häusern siegte wieder das Flair-Hotel Am Ellinger Tor in Weißenburg, gefolgt vom Hotel Maison Suisse aus Karlsruhe und dem KomfortHotel Garni Am Elmenteich aus Rastede. Bei den zwei Sternen überzeugte das Hotel Zur Linde aus Kirchlinteln, das Hotel Wasserspiel aus Mayen und das Hotel Zur Linde aus Heede liegen auf Platz 2 und 3. Norbert Meyer sieht in der Gästebewertung eine gute Möglichkeit, die Kundenzufriedenheit öffentlich zu belegen und Angebot und Service weiter zu verbessern. Die

Gästemfrage erfasste auch Gastronomiewünsche: Frauen aus Bayern fragen im Hotel doppelt so oft Bio-Produkte nach wie aus Brandenburg. Gäste aus Stuttgart und München stellen die höchsten Anforderungen ans Speisenangebot.
www.beliebtetehotels.de **dmp**

HUG
www.hug-luzern.ch
Wir backen · Sie füllen!
 Karl Zieres GmbH Tel. 06181 18046-0

RateTiger
Leere Zimmer?
Falsche Preise?
Nicht mit uns!
 Channel-Management
 und Wettbewerbsvergleich
 leicht gemacht.
 Internet - Vertriebssoftware
 von RateTiger!
www.ratetiger.com