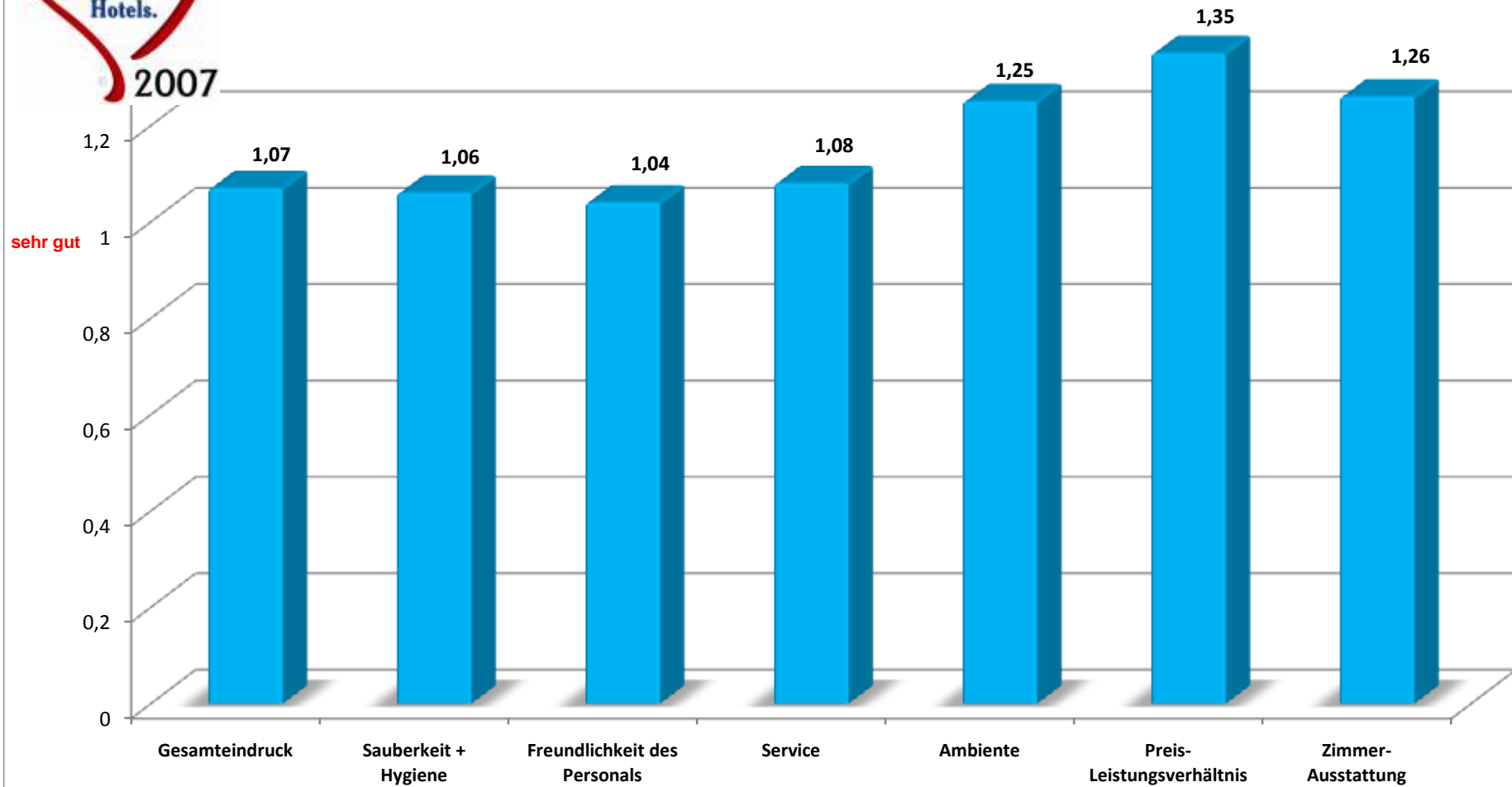


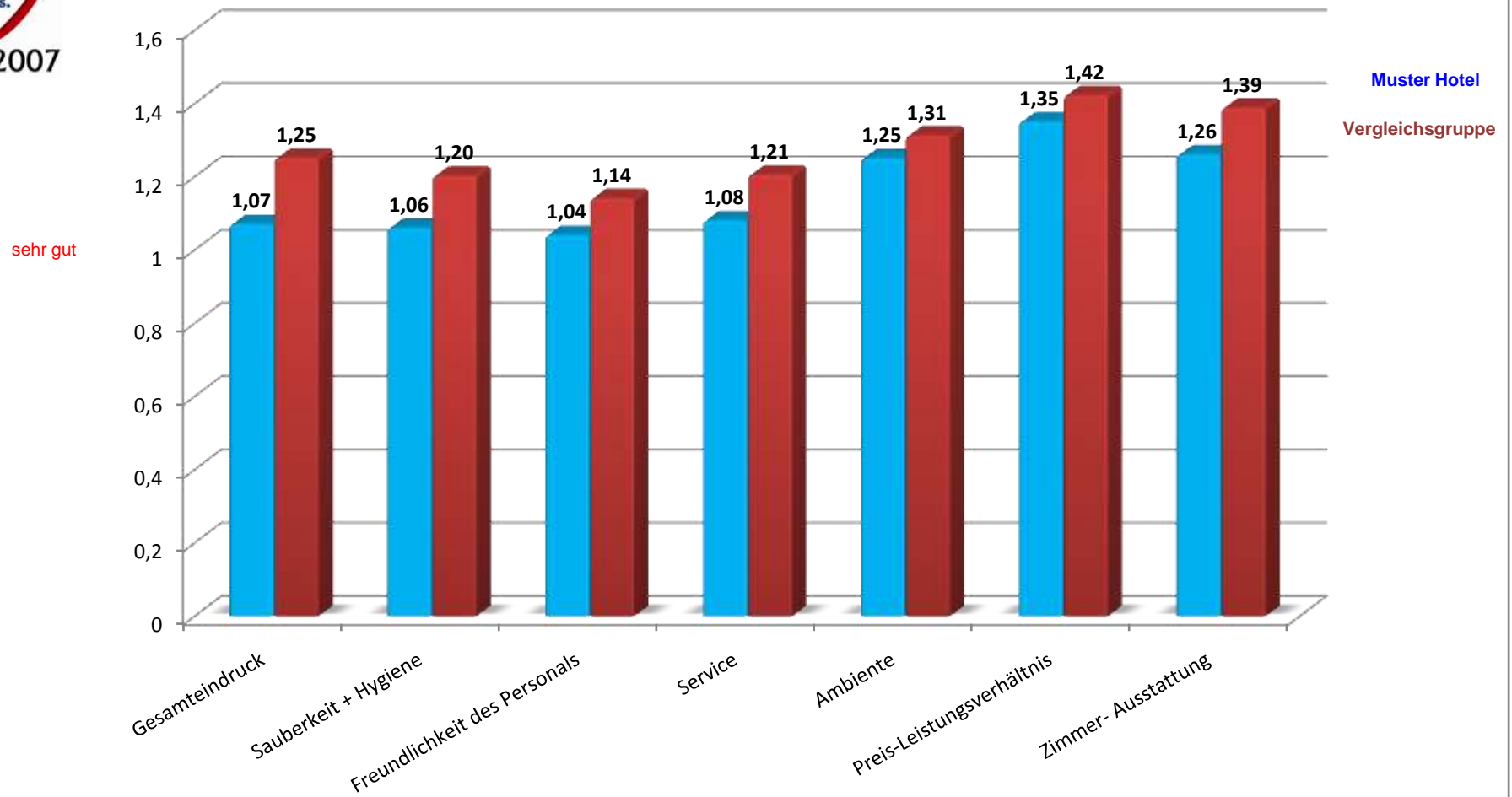


## Gästebewertung Muster Hotel "Beliebteste Hotels 2007"



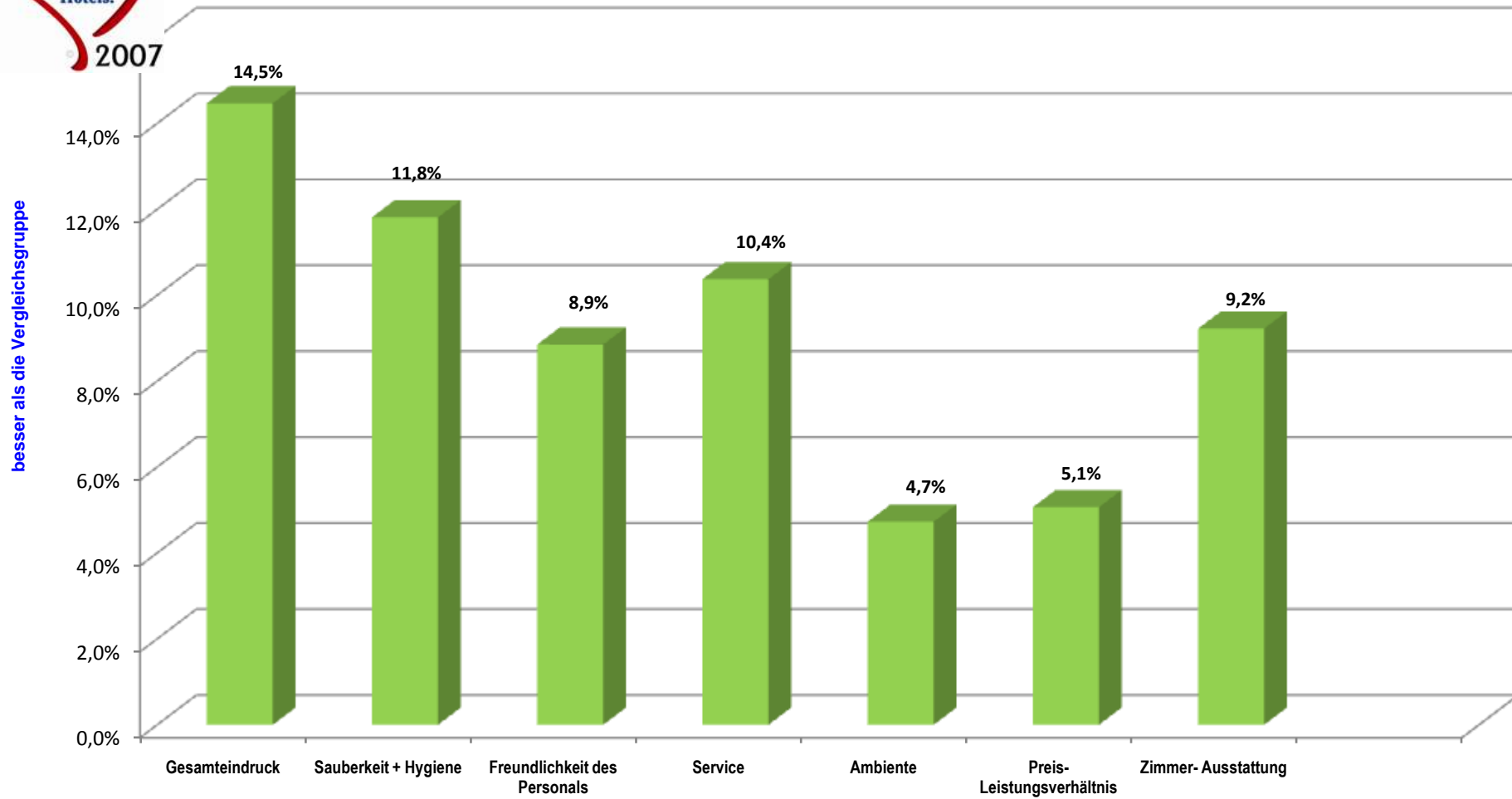


## Vergleich Muster Hotel mit den nominierten 4\* Hotels



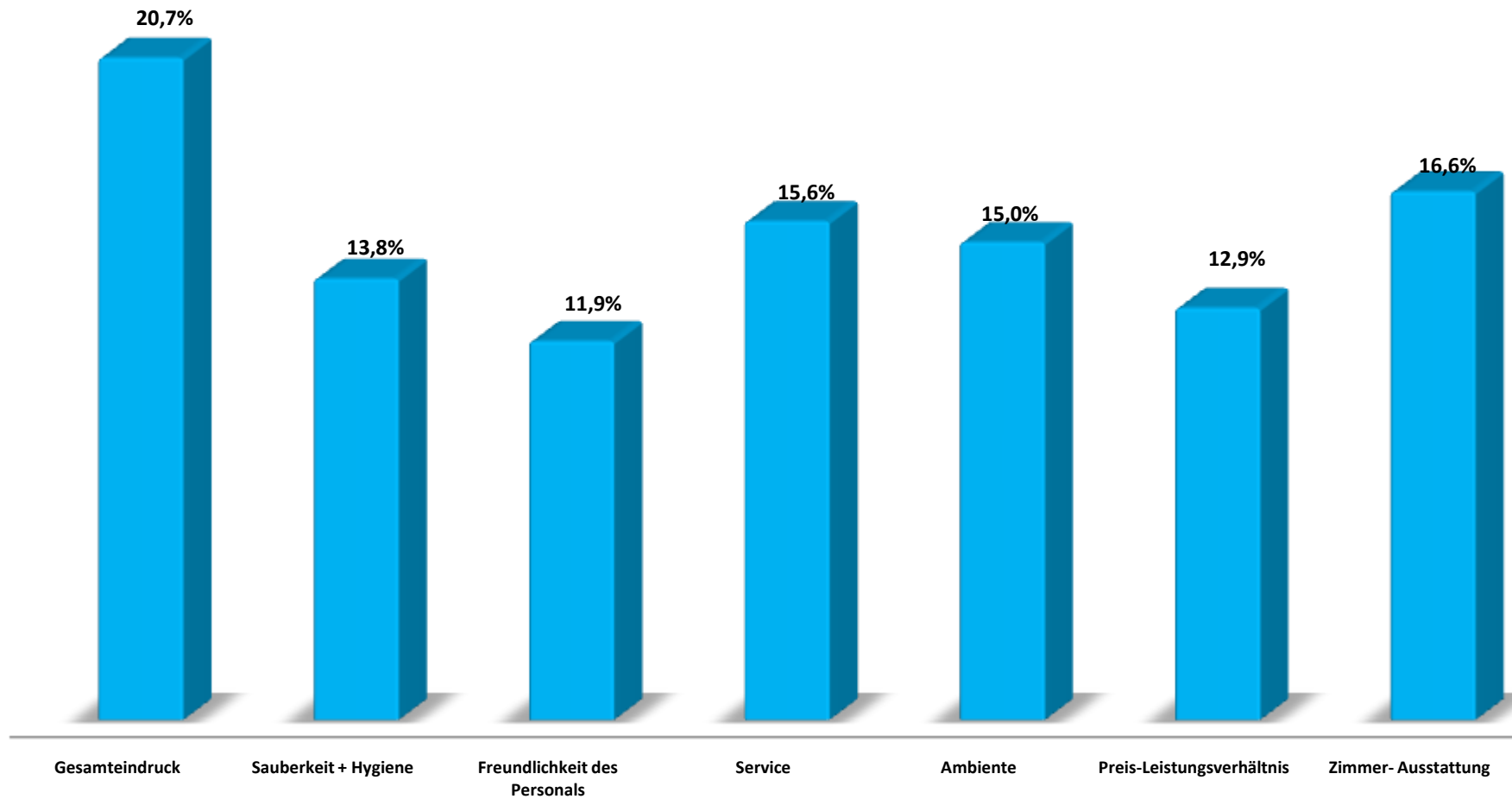


## Gästebewertung Muster Hotel im Vergleich zum Durchschnitt der nominierten 4 \* Hotels 2007



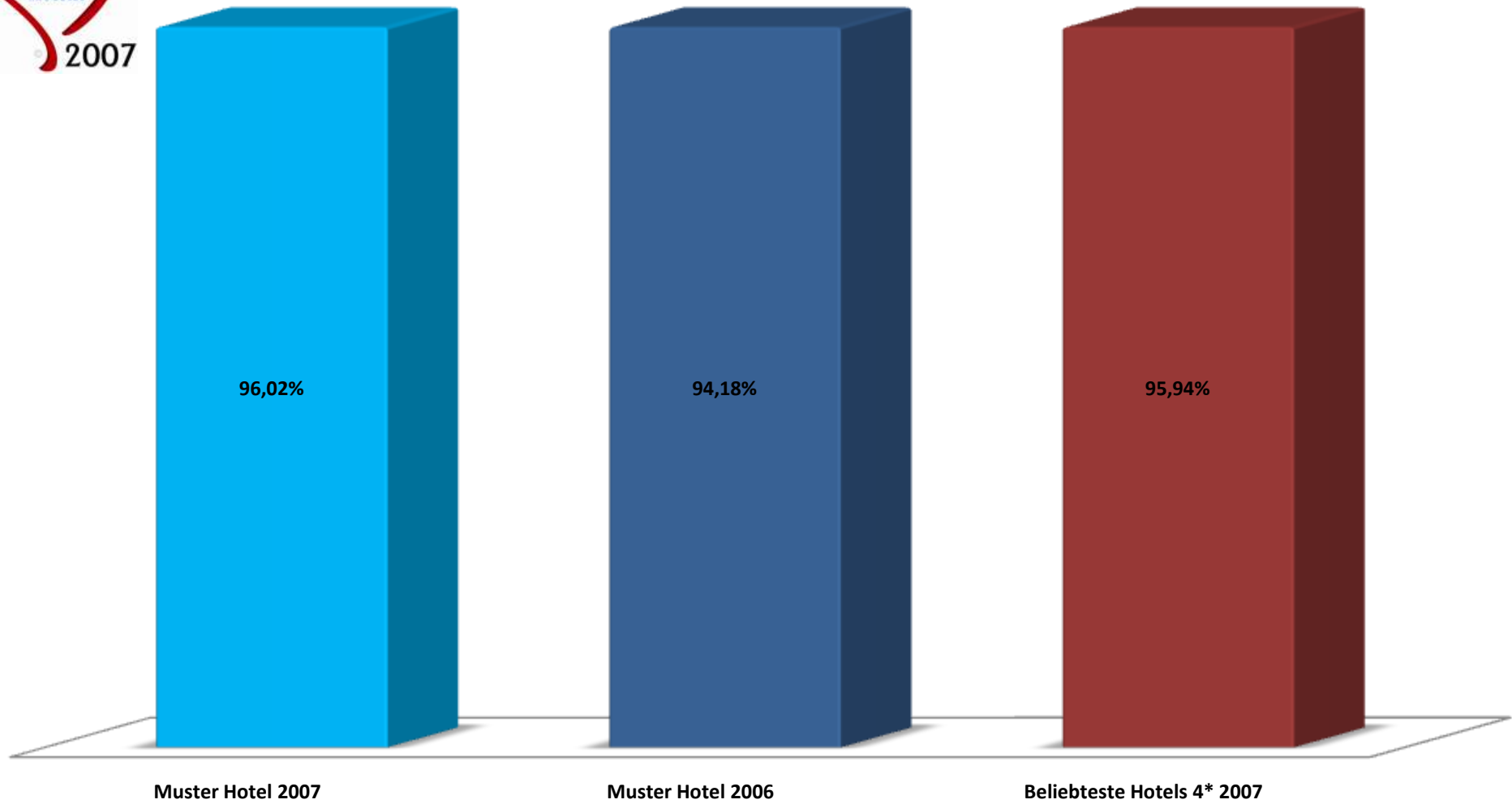


## Muster Hotel Veränderungen zum Vorjahr





## Weiterempfehlungsquote Muster Hotel





## Gästeerwartungen erfüllt

95,83%

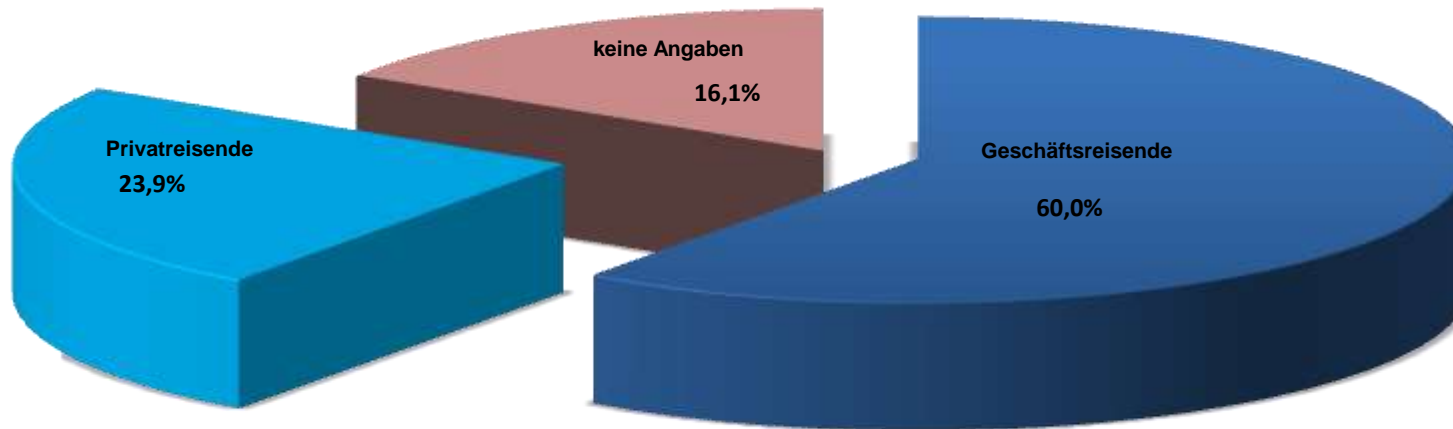
95,27%

Muster Hotel 2007

4 Sterne Hotels 2007

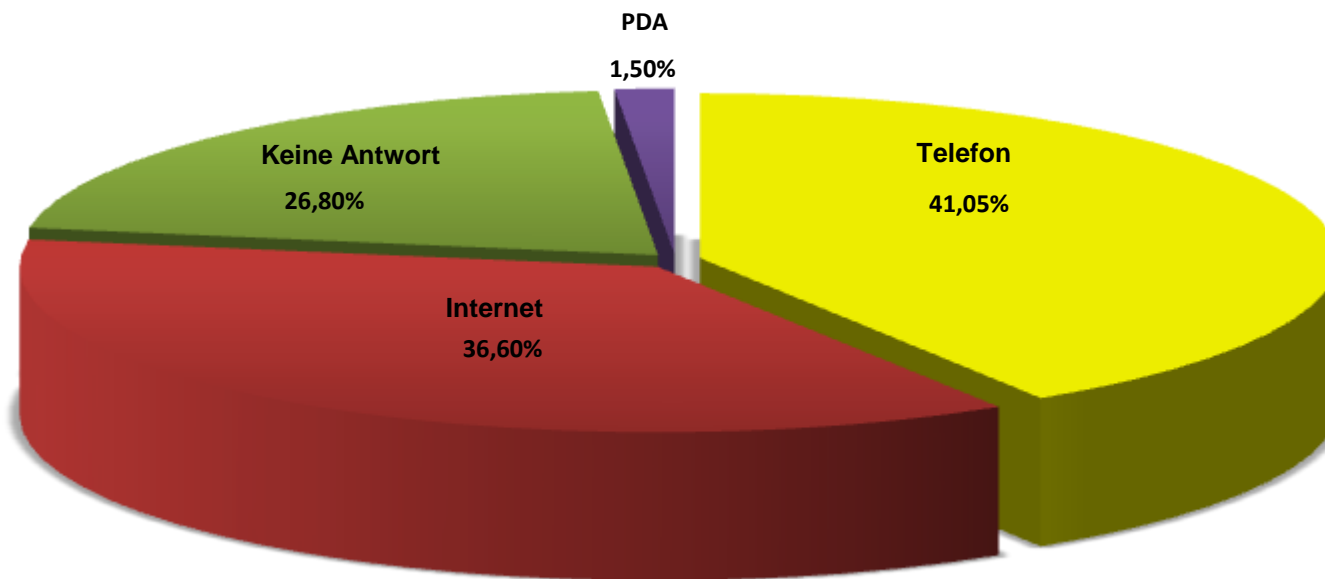


## Struktur der teilnehmenden Gäste Muster Hotel



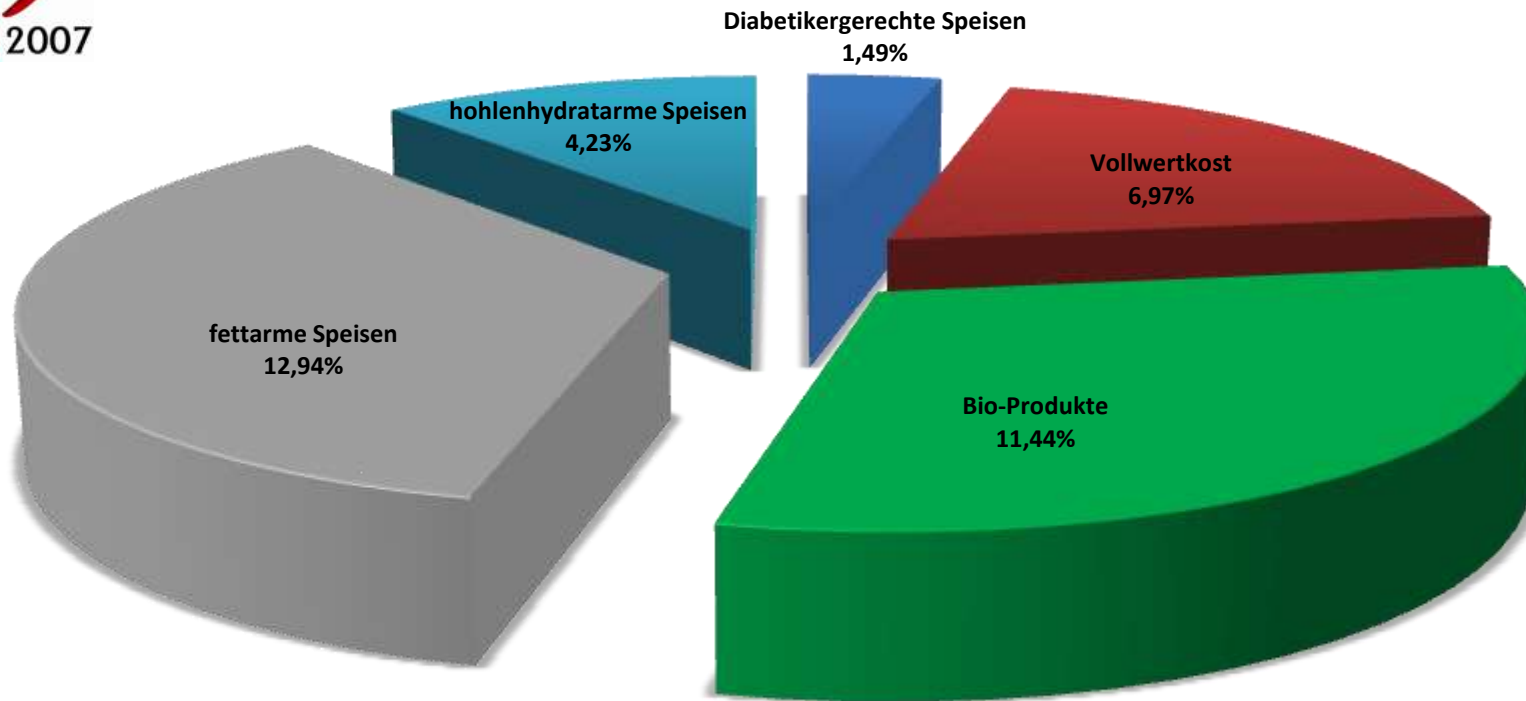


## Buchungswege Muster Hotel





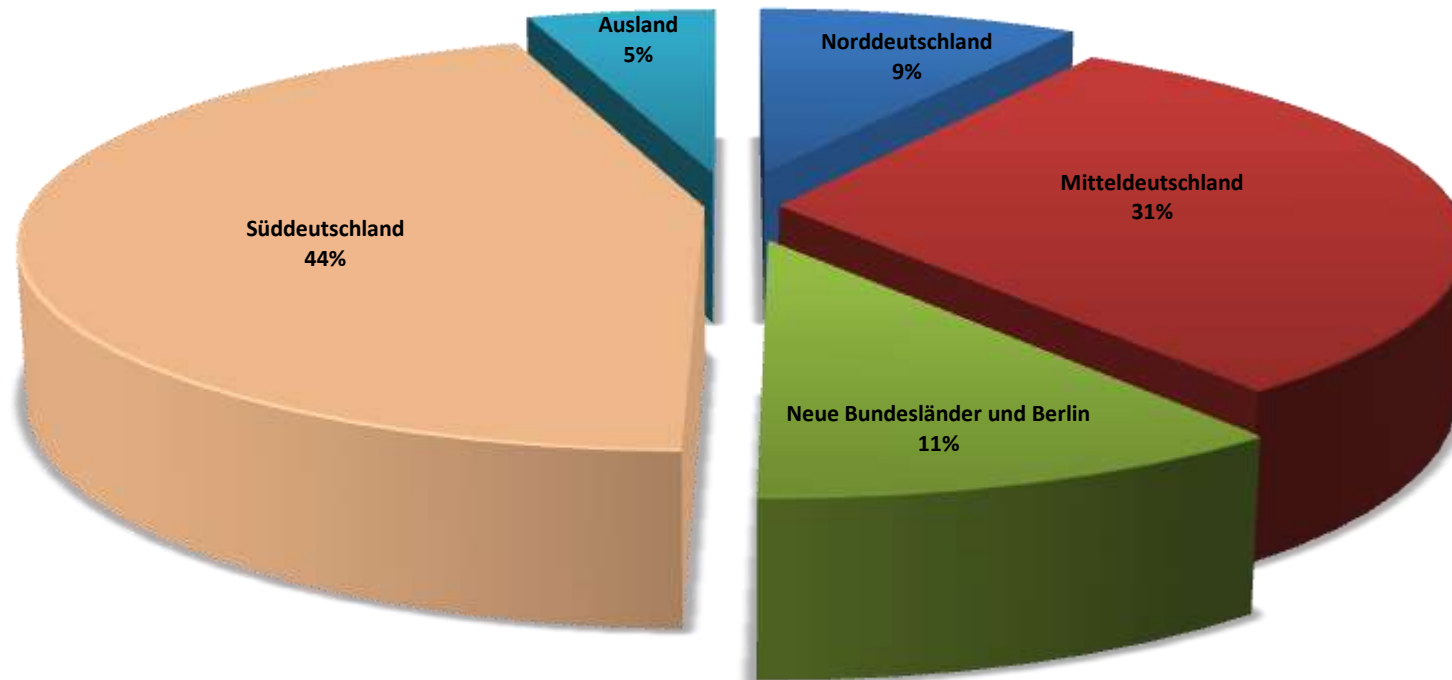
## Wünsche nach Speisenangebot \*



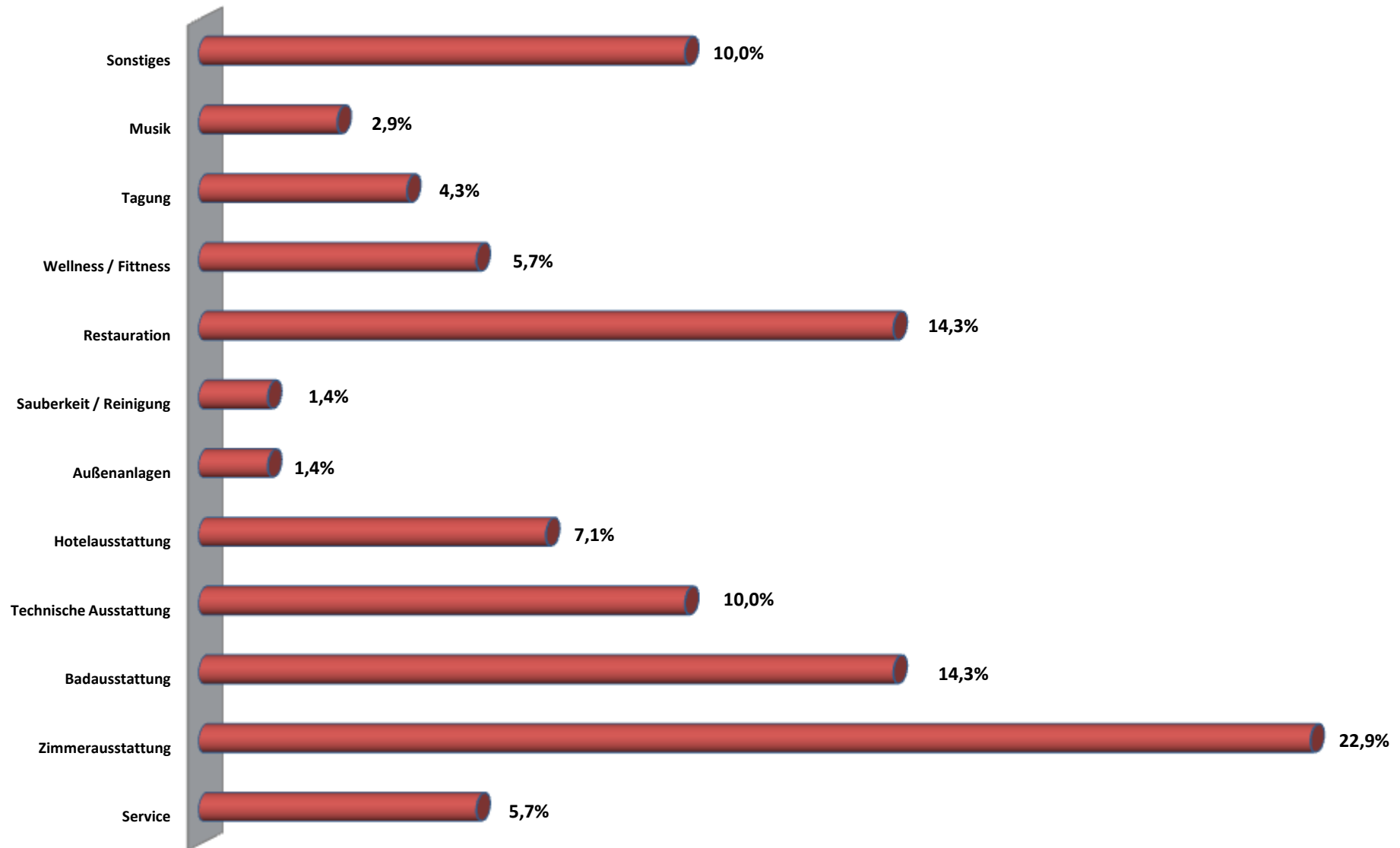
\* Antworten der Gäste des Hotels,  
die Frage selbst war nach dem generellen Speisenangebot in Hotels



## Regionale Gästeverteilung



## Verteilung der Verbesserungsvorschläge





## Muster Hotel

### Vorschläge der Gäste

Anja Kirschning	- Steckdosen im Badezimmer
Wolfgang Knaupp	- Die Dusche ist zu klein
Franz Zwick	- Steckdose im Bad
Daniel Hahne	- Stärkeren Fön
Helmut Melchior	- Einen freien Fön, der Wandfön ist nicht gut
Robert Kieffer	- Das Wasser war nicht warm beim Duschen (Morgens)
Thomas Biermann	- Wenige Details im Bereich Badezimmer können verbessert werden
Gundula Germ	- Bad und Toilette zusammenlegen - Verschönerung
Harald Boldt	Frühstücksraum
Barbara Zahn	- Steckdose für eigenen Fön im Bad oder ein Glätteisen
Felix Babir Ebell	- Härtere Matratzen - Härtere Kopfkissen - Betten anders stellen
Michael Kern	- Parkett in den Messesalons
Paul Weber	- EC-Geldautomat im Hotel
Eberhard Schlegel	- Speisesaal könnte attraktiver sein
Ulla Baltmann-Seidl	- Seniorenteller
Glenn Burgemann	- Salate für Spätankömmlinge
Marcus Huber	- Vegetarische Gerichte
Claudia Rieger	- Salate
Ludger Eiting	- Vegetarisches Essen
Irmgard Tischen	- Pünktlichkeit beim Mittagessen
Familie Sandford	- Bei Essen am Abend gibt es lange Wartezeiten
Olga Kaufmann	- Fisch zum Frühstück
Andrea Stoll	- Essen war sehr heiß - Lüftung verbessern
Lucie und Uli Engelhardt	- Keine Musikinstrumente beim Candle-Light-Dinner
Guido Seemeier	- Andere Musik im Restaurant, vielleicht Radio?
Birgit Rachbauer	- Zeitnahes Reinigen der Zimmer am Vormittag
Claas Kauenhowen	- Die Fliegen im Restaurant sind unangenehm - Handtücher sind zu hart
	- Weniger Stubenfliegen im gesamten Hotel
	- Die Fliegen sind ein Problem
	- Fliegen im Restaurant entfernen